

Отчет за первое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов № 74
МО "город Екатеринбург"**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования информации: о реализуемых уровнях образования, о нормативных сроках обучения, о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Рустамова Саида Усейновна директор	На официальном сайте размещена информация: о реализуемых уровнях образования, о нормативных сроках обучения, о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, о местах осуществления образовательной деятельности. В разделе "Доступная среда" приведена в соответствие информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	01.04.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее). Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2021 году. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»; - анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).	01.07.2022	Рустамова Саида Усейновна директор	На официальном сайте размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru. Создан раздел "Часто задаваемые вопросы". Опубликована гиперссылка на анкету в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (85% от общего числа опрошенных получателей услуг)	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Учреждении и развитие материально-технической базы. Реестр оборудования, необходимого для замены, приобретения. Планирование проведения ремонтных работ, работ по устранению недостатков, выявленных в ходе проверки надзорными органами.	01.04.2024	Рустамова Саида Усейновна директор	В рамках программы информатизации и компьютеризации кабинет информатики оснащен МФУ.	23.05.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Рустамова Саида Усейновна директор		
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Рустамова Саида Усейновна директор		
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Рустамова Саида Усейновна директор		
8	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Рустамова Саида Усейновна директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Рустамова Саида Усейновна директор		
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Рустамова Саида Усейновна директор		
11	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	01.04.2024	Рустамова Саида Усейновна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	86% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Рустамова Саида Усейновна директор	Проведено совещание при директоре по вопросам доброжелательности, вежливости сотрудников к получателям образовательных услуг, соблюдения кодекса этики и служебного поведения	01.02.2022
13	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики и повышение квалификации работников	01.07.2022	Терейковская Татьяна Викторовна заместитель	Проведен Мастер-класс для педагогов "Будь вежлив с порога" с практической частью по развитию педагогического общения.	20.04.2022
14	95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Крысанова Анна Евграфовна заместитель директора	Проведен тренинг для сотрудников "Взаимодействие всех участников образовательных отношений при использовании дистанционных форм"	20.04.2022

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

15	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Крысанова Анна Евграфовна заместитель директора	Проведены Родительские собрания по предоставлению результатов деятельности Учреждения с целью повышения имиджа образовательной организации, День открытых дверей для родителей будущих первоклассников	26.03.2022
16	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Рустамова Саида Усейновна директор	Проведены Родительские собрания по предоставлению результатов деятельности Учреждения с целью повышения имиджа образовательной организации	18.05.2022
17	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Рустамова Саида Усейновна директор	На сайте образовательной организации обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан в виде гиперссылки на анкету)	01.03.2022
<p>Директор MAOY COII с углубленным изучением отдельных предметов № 74</p>  <p>С.У. Рустамова</p>						