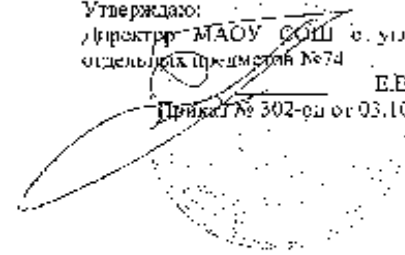


Утверждаю:  
 Директор МАОУ СОШ с углубленным изучением  
 отдельных предметов №74

Е.В. Кожевикина

Приказ № 302-од от 03.10.2018



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>  
 МАОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 74  
 на 2018 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                              |
|--|---|---|--|---|------------------------------|
|  |   |   |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактически й срок реализации |
| <b>4. Открытость и доступность информации об организации или в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |   |  |   |                              |
| Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации                             | Разместить на сайте информацию о должности контактных данных педагогических работников организации.                                   | До 01.11.2018                           | Титкова М.В., специалист по кадрам   |   |                              |

|   |  |               |  |  |  |
|---|--|---------------|--|--|--|
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» | Обеспечить информированность потребителей услуг о способах взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет), в том числе о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет. | До 01.11.2018 | Заместитель директора по ПР<br>Проскрякова<br>Е.В. |  |  |
|---|--|---------------|--|--|--|

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |  |  |   |  |  |
|---|--|--|---|--|--|
| Наличие возможностей развития творческих способностей | Обеспечить наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных | Регулярно по мере поступления или изменения информации | Ответственный за работу с одаренными детьми |  |  |
|---|--|--|---|--|--|

|   |   |               |   |  |  |
|---|---|---------------|---|--|--|
|   | олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в отчетном году<br>Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО   |               |   |  |  |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся | Обеспечить информирование потребителей услуг об осуществлении в образовательной организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся   | До 01.11.2018 | Заместитель директора по ПР<br>Проскрякова Е.В., педагог - психолог |  |  |
| Наличие условий организации обучения с ОВЗ  | Обеспечить информированность потребителей услуг об использовании специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, | До 01.11.2018 | Заместитель директора по УВР<br>Русинова Г.В., педагог - психолог   |  |  |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
|   | <p>обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.), обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.), оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья</p> |  |  |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>   |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b> |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |  |  |  |  |  |
|   |  |  |  |  |  |

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации"](#).

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на [официальном сайте](#) для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".