

Утверждаю:
 Директор МАОУ СОШ с углубленным
 изучением отдельных предметов №74
 _____ Е.В. Кожевникова
 Приказ № 386-од от 29.12.2018

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
МАОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 74
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Оперативное обновление на сайте информации на сайте информацию о должности контактных данных педагогических работников организации.	По мере необходимости	Титкова М.В., специалист по кадрам		
--	---	-----------------------	------------------------------------	--	--

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»	Обеспечить информированность потребителей услуг о способах взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет), в том числе о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.	Не реже 1 раза в квартал	Заместитель директора по ПР Проскрякова Е.В.		
---	--	--------------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможностей развития творческих способностей	Обеспечить наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в	Регулярно по мере поступления или изменения информации	Ответственный за работу с одаренными детьми		
---	--	--	---	--	--

	отчетном году Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Обеспечить информирование потребителей услуг об осуществлении в образовательной организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	До 01.05.2019	Заместитель директора по ПР Проскрякова Е.В., педагог - психолог		
Наличие условий организации обучения с ОВЗ	Обеспечить информированность потребителей услуг об использовании специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и	По мере необходимости и	Заместитель директора по УВР А.Е. Крысанова педагог - психолог		

	т.д.), обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.), оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--