

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**МАОУ СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 74**  
**на 2019 год ( второе полугодие 2019г)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	Оперативное обновление на сайте информации на сайте информации о должности контактных данных педагогических работников организации.	По мере необходимости	Титкова М.В., специалист по кадрам	На сайте размещена информация о должности контактных данных педагогических работников организации.	28.08.2019

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»	Обеспечить информированность потребителей услуг о способах взаимодействия ОО с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет), в том числе о возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.	Не реже 1 раза в квартал	Заместитель директора по ПР Проскрякова Е.В.	Информирование потребителей услуг в рамках проведения родительских собраний, индивидуальных консультаций	Август 2019г, декабрь 2019г
---	--	--------------------------	---	--	-----------------------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие возможностей развития творческих способностей	Обеспечить наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных в	Регулярно по мере поступления или изменения информации	Ответственный за работу с одаренными детьми	Информирование потребителей услуг в рамках родительских собраний, размещения информации на официальном сайте организации, в электронном журнале.	По мере поступления информации
---	--	--	---	--	--------------------------------

	отчетном году Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО				
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Обеспечить информирование потребителей услуг об осуществлении в образовательной организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	До 01.05.2019	Заместитель директора по ПР Проскрякова Е.В., педагог - психолог	Информирование потребителей услуг в рамках родительских собраний, размещения информации на официальном сайте организации, в электронном журнале.	Август 2019г, декабрь 2019г

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения с ОВЗ	Обеспечить информированность потребителей услуг об использовании специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных	По мере необходимости	Заместитель директора по УВР А.Е. Крысанова педагог - психолог	Информирование потребителей услуг в рамках родительских собраний, размещения информации на официальном сайте организации, в электронном журнале, представлены методические пособия и разработки для родителей и	Август 2019г, декабрь 2019г
--	--	-----------------------	--	---	-----------------------------

	коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.), обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.), оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья			педагогов по вопросам принятия, сопровождения и развития детей с особыми образовательными потребностями. Организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ	
--	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической комфортности в организации.	Постоянно	Кожевникова Е.В., директор ОО, Крысанова А.Е., заместитель директора по УР, Проскрякова Е.В., заместитель директора по ПР, Джус В.В., педагог-психолог	Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных	2 полугодие 2019 года
--	--	-----------	--	--	-----------------------

				услуг	

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация мер по совершенствованию материально-технического состояния ОО	постоянно	Кожевникова Е.В., директор ОО	Создание комфортных условий для обучающихся.	По мере поступления финансирования

Директор

Е.В. Кожевникова

Дата 05.01.2020